Obchodní podmínky od 6.8.2026

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup služeb a produktů na webu www.kreatifbrno.cz

Poskytovatel:

- Denisa Jelínková
- Lipovec 118, Lipovec, 679 15
- IČO: 11967005, *„Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku.“*
- email: kreatif.brno@gmail.com
- telefon: +420 722 526 144

Nejsem plátce DPH.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro prodej služeb – zejména výtvarných workshopů, pravidelných kurzů, narozeninových oslav a teambuildingů a dalších akcí poskytovatele **Denisa Jelínková** (dále jen „Poskytovatel“), prostřednictvím internetu na základě online objednávky učiněné na webu **www.kreatifbrno.cz** či sjednání poskytování služeb e-mailem.
2. Tyto všeobecné smluvní podmínky vymezují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a zákazníkem, které doplňují uzavíranou smlouvu (objednávku), a jsou pro tento smluvní vztah závazné.
3. Zákazník při smluvním vztahu s Poskytovatelem souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytování služeb) mezi Poskytovatelem a jejími zákazníky vzniká potvrzením doručené objednávky, které je Poskytovatelem zasláno zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu, nesjednají-li smluvní strany jinak.
2. Uvede-li zákazník v objednávce své IČO a fakturační údaje, a zamýšlí tak využít služby Poskytovatele v rámci své podnikatelské činnosti, nebude na něj pohlíženo jako na spotřebitele a smluvní vztah bude posuzován jako vztah dvou podnikajících osob. V opačném případě se má za to, že zákazník je v postavení spotřebitele a na smluvní vztah se uplatní ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Webové stránky Poskytovatele či jeho další prezentace na webu obsahují seznam a popis nabízených služeb, včetně uvedení cen či rozsahu cen a případných zvláštních podmínek pro jejich využití.
4. Pro objednání služby zákazník provede příslušnou volbu na webových stránkách Poskytovatele a vyplní objednávkový formulář, případně zašle požadavek e-mailem.
5. Objednávkový formulář obsahuje zejména specifikaci objednávané služby (název kurzu, workshopu či akce) a povinné údaje zákazníky pro uzavření smlouvy a

vystavení platebních dokladů.

6. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky potvrdí zákazníkovi její přijetí elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

7. Poskytovatel není povinen přijmout objednávku a uzavřít smlouvu se zákazníkem. Tato výhrada se sjednává zejména pro osoby, které podstatným způsobem porušily práva či oprávněné zájmy Poskytovatele, jemu spřízněných osob či tyto obchodní podmínky.

8. Poskytovatel si vyhrazuje právo na nedostupnost Služeb prezentovaných na webových stránkách, zejména z důvodu vyčerpání kapacity workshopu či kurzu.

III. Cena a platební podmínky

1. Účastník získává právo na poskytnutí služby (účast na kurzu, workshopu či akce) po zaplacení plné stanovené ceny, není-li u konkrétní služby písemně dohodnuto jinak.

2. Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu zálohy na cenu služby. Informace o výši zálohy a splatnosti bude zákazníkovi sdělena před odesláním objednávky nebo uvedena v podkladech k úhradě.

3. V rámci potvrzení objednávky je uvedena konečná cena služby a pokyny k úhradě. Cena je splatná bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele ve lhůtě uvedené v podkladech k úhradě, nejpozději však 3 dny před zahájením služby, není-li u konkrétní služby stanoveno jinak. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel zákazníkovi a zašle jej v elektronické podobě na e-mailovou adresu zákazníka.

4. V případě, že ze strany zákazníka nedojde k úhradě ceny služby do data splatnosti, nejpozději však 3 dny před zahájením služby, smlouva se od počátku ruší. Poskytovatel není povinen umožnit účastníkovi účast na službě před obdržením plné úhrady ceny služby na bankovní účet Poskytovatele.

5. V případě, umožní-li Poskytovatel úhradu ceny ve splátkách, je zákazník zavázán k úhradě celkové ceny produktů, služeb či díla, a v případě byť jediného prodlení se splátkou se stává splatnou celková sjednaná cena.

6. Pokud Poskytovatel umožní účastníkovi úhradu ceny služby ve splátkách, je účastník povinen uhradit celou sjednanou cenu služby i v případě, že se z důvodů na své straně rozhodne službu v celém rozsahu nevyužít nebo její čerpání předčasně ukončí. V případě prodlení s úhradou jakékoliv splátky je Poskytovatel oprávněn zamezit účastníkovi přístup na další lekce či akce v rámci služby, a to až do úplného doplacení dlužné částky.

7. Není-li na webových stránkách Poskytovatele nebo v potvrzení objednávky stanoveno jinak, Poskytovatel přijímá úhradu ceny služeb pouze v českých korunách (CZK).

8. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy z důvodů na straně Účastníka před kompletním odehráním služby (např. před koncem kurzů či cyklu workshopů), má Poskytovatel nárok na úhradu již proběhlých lekcí a poměrné části služby. Pokud Poskytovatel na základě požadavku účastníka již vynaložil přímé náklady (např. nákup

speciálního materiálu na míru), je účastník povinen tyto prokazatelně vynaložené náklady Poskytovateli uhradit v plné výši.

9. Pokud dojde k ukončení smlouvy před kompletním odehráním služby z důvodů na straně Poskytovatele (např. ze zdravotních či provozních důvodů), má Poskytovatel nárok na úhradu pouze do té doby skutečně proběhlých lekcí či poskytnutých služeb. Poměrná část ceny za neuskutečněnou část služby bude účastníkovi vrácena zpět na jeho bankovní účet.
10. Vytvořená díla a výrobky vzniklé v rámci služby zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele až do úplného zaplacení ceny služby a případných souvisejících nákladů. Poskytovatel je oprávněn zadržet předání hotových výrobků či výtvarných děl účastníkovi až do plného uhrazení dlužné částky.

IV. Další podmínky

1. U individuálních lekcí či konzultací může účastník ze závažných důvodů (např. nemoc) požádat o změnu termínu nejpozději **48 hodin před jejím plánovaným začátkem**. Tuto možnost lze v rámci jedné objednávky využít pouze jednou, jinak termín bez náhrady propadá. U skupinových kurzů a workshopů (kde probíhá výuka více účastníků najednou) je individuální náhrada zmeškaného termínu z kapacitních důvodů vyloučena, nedohodnou-li se strany explicitně jinak.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka z účasti na akcích v ateliéru (kurzech, workshopech či oslavách), pokud účastník opakovaně či závažným způsobem narušuje průběh akce, nedodržuje bezpečnostní a hygienické pokyny nebo se chová nevhodně vůči lektorům či ostatním účastníkům. V případě vyloučení z těchto důvodů nemá účastník nárok na vrácení zaplacené ceny služby ani její poměrné části.

V. Produkty a služby Poskytovatele a jejich dodací podmínky

1. Nabízí-li Poskytovatel individuální služby na míru (např. soukromé akce, teambuildingy či zakázkovou tvorbu), sjedná Poskytovatel s účastníkem termín, přesný rozsah, cenu a další podmínky individuálně prostřednictvím e-mailové komunikace. Je-li předmětem takové zakázky vytvoření autorského díla, Poskytovatel poskytuje k tomuto dílu nevýhradní, místně a časově neomezenou licenci k užití, není-li v písemné dohodě stanoven jinak.
2. Požaduje-li účastník v souvislosti s individuální akcí či zakázkovou tvorbou úkony, materiál nebo časový rozsah nad rámec původně potvrzené objednávky (např. prodloužení doby trvání akce nebo doplňkový materiál), budou tyto vícepráce vyúčtovány dle předem odsouhlasené hodinové sazby či ceníku Poskytovatele. O odhadované ceně víceprací Poskytovatel Účastníka informuje před jejich zahájením.
3. U skupinových akcí (workshopů, kurzů či setkání) si Poskytovatel vyhrazuje právo zrušit konání akce v případě nedostatečného počtu přihlášených účastníků nebo z důvodů vyšší moci (např. náhlé onemocnění lektora, havárie v prostorách ateliéru). O zrušení akce bude účastník informován bez zbytečného odkladu. V takovém případě nabídne Poskytovatel účastníkovi náhradní termín, případně mu navrátí zaplacenou cenu služby v plné výši do 14 dnů od oznámení o zrušení akce.

4. Zakoupí-li účastník zvýhodněný balíček služeb (např. půlroční kurz o více lekcích, permanentku či balíček workshopů), je cena stanovená za tento balíček jako celistvý produkt. Nevyužije-li Účastník některé jednotlivé lekce či součásti balíčku z důvodů na své straně, nevzniká mu nárok na vrácení poměrné části ceny ani na jinou finanční kompenzaci.

VI. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

1. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá účastník v postavení spotřebitele právo na bezdůvodné odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, neboť se jedná o využití volného času poskytované v určeném termínu.
2. **STORNO PODMÍNKY** při zrušení účasti na **JEDNORÁZOVÉM WORKSHOPU** ze strany účastníka:
    - Odhlášení více než 7 dní před konáním akce: Vrací se 100 % zaplacené ceny.
    - Odhlášení 7 až 3 dny (72 hodin) před konáním akce: Stornopoplatek činí 50 % z ceny.
    - Odhlášení méně než 3 dny (72 hodin) před konáním akce: Stornopoplatek činí 100 % z ceny.
3. Zastoupení náhradníkem: Nemůže-li se Účastník workshopu nebo kurzu zúčastnit, je oprávněn za sebe bez poplatku vyslat náhradníka. O této změně informuje Poskytovatele e-mailem nebo zprávou před začátkem akce.
4. **STORNO PODMÍNKY PŮLROČNÍ KURZY A BALÍČKY WORKSHOPŮ**: Při neúčasti na jednotlivých lekcích pravidelného kurzu se zaplacené kurzovné nevrací. Nemůže-li se účastník kurzu nebo workshopu jednorázově zúčastnit, je oprávněn za sebe bez poplatku vyslat náhradníka. O této změně informuje Poskytovatele e-mailem nebo zprávou před začátkem akce.
5. **STORNO PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ A SKUPINOVÉ AKCE NA MÍRU (teambuildingy, narozeninové oslavy, rozlučky se svobodou):**
    - Odhlášení více než 14 dní před konáním akce: Vrací se 100 % zaplacené ceny (případně zálohy), sníženo o již prokazatelně vynaložené přímé náklady (např. speciální materiál zakoupený na míru).
    - Odhlášení 14 až 7 dní před konáním akce: Stornopoplatek činí 50 % z celkové sjednané ceny akce.
    - Odhlášení méně než 7 dní před konáním akce: Stornopoplatek činí 100 % z celkové sjednané ceny akce.
6. Právo na 14denní odstoupení od smlouvy neslouží ani účastníkům, kteří službu objednávají v rámci své podnikatelské činnosti (na IČO).
7. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě, že plnění se stane objektivně nemožným (např. ze zdravotních či technických důvodů), nebo při podstatném porušení těchto VOP či smlouvy účastníkem (zejména při

nevhodném, urážlivém či nebezpečném chování v prostorách ateliéru). Odstoupení je účinné doručením oznámení účastníkovi (postačí e-mailem).

VII. Odpovědnost za vady

1. Případné reklamace k organizaci či průběhu služby uplatňuje účastník na e-mailovou adresu Poskytovatele (kreatif.brno@gmail.com) bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od konání akce.

2. V případě oprávněné reklamace Poskytovatel poskytne přiměřenou slevu z ceny, náhradní termín, nebo vrátí zaplacenou cenu do 14 dnů ode dne uplatnění reklamace.

3. Reklamace se nevztahuje na subjektivní hodnocení vlastního výtvarného výstupu účastníka. Účastník není oprávněn odstoupit od smlouvy, jedná-li se o vadu nevýznamnou.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel poskytuje služby v rozsahu a způsobem uvedeným v jejich popisu. Služby mají zážitkový a vzdělávací charakter.

2. Veškeré texty, fotografie, metodiky kurzů a další obsah zveřejněný na webu Poskytovatele jsou chráněny autorským právem. Jakékoliv jejich kopírování, šíření nebo jiné neoprávněné užití bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je zakázáno.

3. Podmínky ochrany osobních údajů a nakládání s cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu na webových stránkách Poskytovatele.

4. Poskytovatel zveřejňuje recenze výhradně od reálných účastníků služeb. Recenze jsou získávány na základě spontánních reakcí nebo přímého oslovení platících účastníků. Poskytovatel si vyhrazuje právo zkrátit recenze z redakčních důvodů či opravit gramatické chyby bez změny jejich významu.

5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://www.coi.cz.

6. Vztahy neupravené těmito VOP se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Odchylná ujednání v individuální smlouvě mají přednost před těmito VOP.

7. Poskytovatel je oprávněn znění VOP měnit či doplňovat; nová verze je účinná dnem zveřejnění na webu. Neplatností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních částí VOP.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti k 6.8.2026, kdy byly zveřejněny na stránkách www.kreatifbrno.cz